



CAMPUS DES MÉTIERS
SAINTE CROIX - SAINT EUVERTE
ORLÉANS

COMMERCE
TOURISME



Echéance code
RNCP 38399
au 31.12.28



BAC Pro

Métiers du Commerce et de la Vente (MCV)

Option A - Animation et gestion de l'espace commercial

ALTERNANCE



DURÉE

2 ans - 1350 heures
1 an - 675 heures



ALTERNANCE

Première et terminale ou
terminale seulement



CERTIFICATION

Niveau 4 - Bac
Baccalauréat
professionnel



PRÉ-REQUIS

Seconde MRC, Première
MCV-A, Passerelle
seconde générale



QUALITÉS REQUISES

Dynamique, curiosité,
communiquant, sens
du contact et du
relationnel



STATISTIQUE

Formation ouverte en
alternance en septembre
2024

SUIVEZ-NOUS !



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables de :

- Apprendre les **techniques professionnelles** de la relation client : vendre, conseiller, fidéliser un client et suivre les ventes
- **Accueillir, conseiller et vendre des produits** et des services associés
- **Contribuer au suivi des ventes** et **participer à la fidélisation** de la clientèle et au développement de la relation client
- **Prospecter** des clients potentiels et valoriser l'offre commerciale

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ✓ **Modalités pédagogiques : EN MIXITÉ DE PUBLIC**
Séance en groupe entier ou en demi-groupe ; en présentiel
- ✓ **Modalités d'évaluations :**
Devoirs surveillés hebdomadaires, Examens Blancs
Contrôle en Cours de Formation, oraux d'examens,
épreuves ponctuelles finales permettant la
validation du diplôme.
- ✓ **Coût de la formation :**
Prise en charge du coût de la formation par
l'OPCO de l'entreprise d'accueil de l'alternant.
**Pas de frais d'inscription ni de frais de scolarité
pour l'alternant**

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

BLOC 1 **Animer et gérer l'espace commercial :**
Assurer les opérations préalables à la vente ; Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle ; Développer la clientèle

BLOC 3 **Capacité à conseiller et vendre :** Assurer la veille commerciale ; Réaliser la vente dans un cadre omnicanal ; Assurer l'exécution de la vente

BLOC 2 **Suivre les ventes :** assurer le suivi de la commande ; traiter les retours et les réclamations du client ; s'assurer de la satisfaction du client

BLOC 4 **Fidéliser la clientèle et développer la relation client :** Traiter et exploiter l'information ou le contact client ; Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client ; Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la clientèle

ACTIVITÉS

Economie-Droit, Mathématiques, Animation et Gestion de l'espace commercial, Vente/ Conseil, Suivi des ventes, Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client, Prévention Santé Environnement, Langue Vivante 1 et 2, Français, Histoire-Géographie et Enseignement Moral et Civique, Arts Appliqués et Cultures Artistiques, Education Physique et Sportive

Passerelle, équivalence et bénéficiaire d'unité de formation ou de blocs de compétences : nous contacter pour étude précise du dossier

MÉTIERS VISÉS

Conseiller de vente ; Employé de commerce ; Gérant de petite unité commerciale

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE

- BTS MCO, Tourisme, CCST, CI, NDRC
- Bachelor Marketing et Communication

NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Plateaux techniques bien équipés adaptés
- ✓ Aide à la recherche d'entreprise d'accueil
- ✓ Remise d'un guide pratique de l'Apprentissage
- ✓ Formation accessible aux personnes en situation de handicap



MODALITÉS D'INSCRIPTION

ETAPE 1

Je **complète** et **transmets** mon dossier de candidature au CFA. Dossier de candidature à télécharger sur cfa-scse.fr et à renvoyer par mail cfa@scse.fr

ETAPE 2

Le coordinateur de la formation me propose un RDV pour un **entretien de motivation**

ETAPE 3

Ma **candidature** est **acceptée**. Je participe (si besoin) aux ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi. Je propose ma candidature aux entreprises

ETAPE 4

Le CFA prend contact avec mon entreprise et élabore le **contrat d'apprentissage**

CONTACTEZ-NOUS !

Centre de Formation Continue
et par Apprentissage
Sainte Croix - Saint Euverte
www.scse.fr

28 rue de l'Ételon
45000 ORLÉANS
02.38.52.27.09
cfa@scse.fr

