



CAMPUS DES MÉTIERS  
SAINTE CROIX - SAINT EUVERTE  
ORLÉANS

## COMMERCE TOURISME

# CONTINUE



**DURÉE**  
4 mois

310 heures formation /  
280 heures entreprise



**DATE**

27 février 2025 -  
27 juin 2025



**CERTIFICATION**  
Niveau 3 - CAP

Titre Professionnel du  
Ministère du Travail



**PRÉ-REQUIS**

Avoir au moins 16 ans.  
Savoir lire, écrire et  
compter. Posséder un  
savoir-être approprié  
aux métiers du  
commerce.



**QUALITÉS REQUISES**

Aïsance relationnelle,  
travail d'équipe,  
être à l'écoute de  
son environnement,  
capacité d'adaptation  
(Horaires atypiques y  
compris les weekend et  
jours fériés, port de charges  
lourdes, station debout)



**STATISTIQUE**

Formation ouverte en  
février 2025

SUIVEZ-NOUS !



Echéance code  
RNCP 37099 :  
15.12.27



## TITRE PRO Employé Commercial

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables de :

- **Contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande**
- **Mettre les produits à disposition** des clients
- **Accueillir les clients** avec attention et **répondre à leur demande** afin de s'assurer de leur **satisfaction** et renforcer leur **fidélisation**
- Réaliser la **mise en rayon de produits** alimentaires ou non alimentaires sur une surface de vente selon la réglementation du commerce, les objectifs commerciaux de l'entreprise et les règles d'hygiène et de sécurité
- **Effectuer l'encaissement**

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ✓ **Modalités pédagogiques :**  
Séances en présentiel et/ou distanciel ; Travaux individuels et de groupes, exposés, mises en situation
- ✓ **Modalités d'évaluations :**  
Evaluations en cours de formation (ECF),  
Epreuves d'examen en fin de formation avec mise en situation pratique devant jury, possibilité de valider tout ou en partie des compétences
- ✓ **Coût de la formation :**  
Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre - Val de Loire et de l'Etat dans le cadre du PACTE régional d'Investissement dans les Compétences

# COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

## CCP 1

**Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

## CCP 2

**Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

*Passerelle, équivalence et bénéfice d'unité de formation ou de blocs de compétences : nous contacter pour étude précise du dossier*

## MÉTIERS VISÉS

Employé commercial / Employé libre-service ; Employé polyvalent ; Employé qualifié ; Equipier de commerce ; Equipier magasin ; Equipier polyvalent ; Employé commercial caisse et services

## POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE

- BAC PRO MCV (Métiers du commerce et de la vente)
- Titre professionnel Conseiller de vente (Niveau IV - BAC)
- Titre professionnel Conseiller Relation Client à Distance (Niveau IV - BAC)

## DATES INFOS COLLECTIVES

*prochaine session février 2026*

## NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Plateau technique bien équipé et adapté
- ✓ Aide à la recherche d'entreprise d'accueil
- ✓ Remise d'un livret de compétences
- ✓ Formateurs experts dans leur domaine
- ✓ Formation accessible aux personnes en situation de handicap



## MODALITÉS DE RECRUTEMENT

*Réponse sous 2 mois à l'issue du processus complet de recrutement*

### ETAPE 1

Je participe à une réunion d'information collective

### ETAPE 2

Je complète le dossier de candidature

### ETAPE 3

Le coordinateur de la formation vérifie mes prérequis : je passe un test de positionnement et réalise un entretien conseil (j'apporte mon CV)

### ETAPE 4

Ma candidature est acceptée, j'intègre la formation



# CONTACTEZ-NOUS !

Centre de Formation Continue  
et par Apprentissage  
Sainte Croix - Saint Euverte  
www.scse.fr

28 rue de l'Ételon  
45000 ORLÉANS  
02.38.52.27.09  
sfc@scse.fr

