

COMMERCE TOURISME



CONTINUE



DURÉE
4 mois
310 heures formation /
280 heures entreprise



CERTIFICATION
Niveau 3 - CAP
Titre Professionnel du
Ministère du Travail



QUALITÉS REQUISES
Aisance relationnelle,
travail d'équipe,
être à l'écoute de
son environnement,
capacité d'adaptation

(Horaires atypiques y compris les weekend et jours fériés, port de charges lourdes, station debout)



<u>DATE</u> 27 février 2025 -27 juin 2025



PRÉ-REQUIS
Avoir au moins 16 ans.
Savoir lire, écrire et
compter. Posséder un
savoir-être approprier
aux métiers du



STATISTIQUE Formation ouverte en février 2025

SUIVEZ-NOUS!







OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables de :

 Contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande

Echéance code

- Mettre les produits à disposition des clients
- Accueillir les clients avec attention et répondre à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation
- Réaliser la mise en rayon de produits
 alimentaires ou non alimentaires sur une
 surface de vente selon la réglementation du
 commerce, les objectifs commerciaux de
 l'entreprise et les règles d'hygiène et de sécurité
- Effectuer l'encaissement

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

✓ Modalités pédagogiques :

Séances en présentiel et/ou distanciel ; Travaux individuels et de groupes, exposés, mises en situation

Modalités d'évaluations :

Evaluations en cours de formation (ECF), Epreuves d'examen en fin de formation avec mise en situation pratique devant jury, possibilité de valider tout ou en partie des compétences

✓ Coût de la formation :

Demandeur d'emploi : prise en charge par la Région Centre-Val de Loire Salarié, autre situation : nous contacter (tarifs disponibles sur scse.fr/tarifs)

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

CCP 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP 2

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Passerelle, équivalence et bénéfice d'unité de formation ou de blocs de compétences : nous contacter pour étude précise du dossier

MÉTIERS VISÉS

Employé commercial / Employé libre-service ; Employé polyvalent ; Employé qualifié ; Equipier de commerce ; Equipier magasin ; Equipier polyvalent ; Employé commercial caisse et services

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE

- BAC PRO MCV (Métiers du commerce et de la vente)
- Titre professionnel Conseiller de vente (Niveau IV BAC)
- Titre professionnel Conseiller Relation Client à Distance (Niveau IV BAC)

DATES INFOS COLLECTIVES

prochaine session février 2026

NOTRE PROJET: OSEZ L'EXCELLENCE

🗹 Accompagnement personnalisé

Plateau technique bien équipé et adapté

Aide à la recherche d'entreprise d'accueil

Remise d'un livret de compétences

Formateurs experts dans leur domaine

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire, de l'Union européenne (l'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen) et de l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

Réponse sous 2 mois à l'issue du processus complet de recrutement

ETAPE 1

Je participe à une réunion d'information collective

ETAPE 2

Je complète le dossier de candidature

ETAPE 3

Le coordinateur de la formation vérifie mes prérequis : je passe un test de positionnement et réalise un entretien conseil (j'apporte mon CV)

FTAPF 4

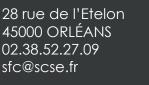
Ma candidature est acceptée, j'intègre la formation







CONTACTEZ-NOUS!







Centre de Formation Continue