



CAMPUS DES MÉTIERS
SAINTE CROIX - SAINT EUVERTE
ORLÉANS

COMMERCE TOURISME



CONTINUE



DURÉE
4 mois

310 heures formation /
280 heures entreprise



DATE
5 février 2026 -
4 juin 2026



CERTIFICATION

Niveau 3 - CAP

Titre Professionnel du
Ministère du Travail



QUALITÉS REQUIS

Aisance relationnelle,
travail d'équipe,
être à l'écoute de
son environnement,
capacité d'adaptation
(Horaires atypiques y
compris les weekend et
jours fériés, port de charges
lourdes, station debout)



PRÉ-REQUIS
Avoir au moins 16 ans.
Savoir lire, écrire et
compter. Posséder un
savoir-être approprier
aux métiers du
commerce.



STATISTIQUE
Sur 8 candidats
taux de réussite
session 2025 : 71.4 %
Taux de satisfaction : 100%

SUIVEZ-NOUS !



Echéance code
RNCP 37099 : 
15.12.27

TITRE PRO Employé Commercial

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables de :

- **Contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande**
- **Mettre les produits à disposition** des clients
- **Accueillir les clients** avec attention et **répondre à leur demande** afin de s'assurer de leur **satisfaction** et renforcer leur **fidélisation**
- Réaliser la **mise en rayon de produits** alimentaires ou non alimentaires sur une surface de vente selon la réglementation du commerce, les objectifs commerciaux de l'entreprise et les règles d'hygiène et de sécurité
- **Effectuer l'encaissement**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Modalités pédagogiques :**
Séances en présentiel et/ou distanciel ; Travaux individuels et de groupes, exposés, mises en situation
- Modalités d'évaluations :**
Evaluations en cours de formation (ECF), Epreuves d'examen en fin de formation avec mise en situation pratique devant jury, possibilité de valider tout ou en partie des compétences
- Coût de la formation :**
Demandeur d'emploi : prise en charge par la Région Centre-Val de Loire
Salarié, autre situation : nous contacter (tarifs disponibles sur scse.fr/tarifs)

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

CCP 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP 2

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Passerelle, équivalence et bénéfice d'unité de formation ou de blocs de compétences : nous contacter pour étude précise du dossier

MÉTIERS VISÉS

Employé commercial / Employé libre-service ; Employé polyvalent ; Employé qualifié ; Equipier de commerce ; Equipier magasin ; Equipier polyvalent ; Employé commercial caisse et services

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE

- BAC PRO MCV (Métiers du commerce et de la vente)
- Titre professionnel Conseiller de vente (Niveau IV - BAC)
- Titre professionnel Conseiller Relation Client à Distance (Niveau IV - BAC)

DATES INFOS COLLECTIVES

Mercredi 17 décembre - 9h **Jeudi 22 janvier - 9h**
Jeudi 8 janvier - 9h **Lundi 2 février - 9h**
Jeudi 15 janvier - 9h

NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- Accompagnement personnalisé
- Plateau technique bien équipé et adapté
- Aide à la recherche d'entreprise d'accueil
- Remise d'un livret de compétences
- Formateurs experts dans leur domaine
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire, de l'Union européenne (l'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen) et de l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences

CONTACTEZ-NOUS !

Centre de Formation Continue et par Apprentissage
Sainte Croix - Saint Euverte
www.scse.fr

28 rue de l'Etelon
45000 ORLÉANS
02.38.52.27.09
sfc@scse.fr

