



CAMPUS DES MÉTIERS  
SAINTE CROIX - SAINT EUVERTE  
ORLÉANS

## COMMERCE TOURISME

# CONTINUE



**DURÉE**  
5 mois

410 heures formation /  
280 heures entreprise



**DATE**  
12 octobre 2026  
11 mars 2027



**CERTIFICATION**  
Niveau 4 - BAC PRO  
Titre Professionnel du  
Ministère du Travail



**QUALITÉS REQUISES**  
Aisance relationnelle,  
travail d'équipe,  
être à l'écoute de  
son environnement,  
capacité d'adaptation  
(Horaires atypiques y  
compris les weekend et  
jours fériés, port de charges  
lourdes, station debout)



**PRÉ-REQUIS**  
Avoir au moins 16  
ans. Être titulaire d'un  
niveau 3 (CAP/BEP)  
ou d'une expérience  
professionnelle  
donnant des pré requis  
nécessaires pour le  
suivi de la formation.  
Posséder un savoir être  
approprié aux métiers  
du commerce



**STATISTIQUE**  
Effectif : 12  
Session 2025  
Taux de réussite : 91,7%  
Taux de satisfaction : 89,70%

SUIVEZ-NOUS !



## TITRE PRO Conseiller de Vente

Echéance code  
RNCP 37098 :  
25.01.28



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables de :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés
- Analyser et évaluer son activité commerciale et ses résultats
- Participer à la réception des marchandises et préparer les produits pour leur mise en rayon ou pour constituer les commandes
- Mettre en valeur les produits en promotion et les nouveautés en suivant les préconisations d'implantation.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ✓ **Modalités pédagogiques :**  
Séances en présentiel et/ou distanciel ; Travaux individuels et de groupes, exposés, mises en situation
- ✓ **Modalités d'évaluations :**  
Evaluations en cours de formation (ECF), Epreuves d'examen en fin de formation avec mise en situation pratique devant jury, possibilité de valider tout ou en partie des compétences
- ✓ **Coût de la formation :**  
Demandeur d'emploi : prise en charge par la Région Centre-Val de Loire  
Salarié, autre situation : nous contacter (tarifs disponibles sur [scse.fr/tarifs](http://scse.fr/tarifs))

# COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

## CCP 1

### Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

**Passerelle, équivalence et bénéfice d'unité de formation ou de blocs de compétences :**  
nous contacter pour étude précise du dossier

## CCP 2

### Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## MÉTIERS VISÉS

Conseiller clientèle ; Vendeur expert ; Vendeur conseil ; Vendeur technique ; Vendeur en atelier de découpe ; Vendeur en magasin ; Magasinier vendeur

## POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE

- BTS MCO – Manager Commercial Opérationnel
- BTS CCST – Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques
- BTS CI – Commerce International
- TP MUM – Manager d'Unité Marchande (Niveau 5 - BTS)
- TP NTC – Négociateur Technico-Commercial (Niveau 5 – BTS)

## DATES INFOS COLLECTIVES - 9H

Mardi 15 septembre  
Mardi 22 septembre

Mardi 29 septembre  
Mardi 06 octobre

## NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- Accompagnement personnalisé
- Plateau technique bien équipé et adapté
- Aide à la recherche d'entreprise d'accueil
- Remise d'un livret de compétences
- Formateurs experts dans leur domaine
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire, de l'Union européenne (l'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen) et de l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences

# CONTACTEZ-NOUS !

Centre de Formation Continue  
et par Apprentissage  
Sainte Croix - Saint Euverte  
www.scse.fr

28 rue de l'Etelon  
45000 ORLÉANS  
02.38.52.27.09  
sfc@scse.fr



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



www.regioncentre-valde Loire.fr